
Algemene voorwaarden van Dutch Special Solutions B.V.,
hierna te noemen: "DSS", gevestigd te Heerenveen en kantoorhoudende te Heerenveen,
zoals deze onder nummer 53148398 zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland

Artikel 1 Definities

1. Partijen:

- Contractspartij: de natuurlijke of rechtspersoon, in wiens opdracht leveringen worden verricht;
- DSS: de partij, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de Contractspartij goederen levert.

2. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

3. Schriftelijk: per post, per fax of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Partijen waarop DSS deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op iedere andere rechtsbetrekking met DSS.

2. Een verwijzing door de Contractspartij naar eigen voorwaarden wordt niet door DSS aanvaard.

3. Het Weens Koopverdrag is op overeenkomsten met DSS niet van toepassing.

Artikel 3 Wijzigingen

1. Wijzigingen in overeenkomsten en afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk uitdrukkelijk tussen DSS en de Contractspartij zijn overeengekomen.

2. Worden wijzigingen doorgegeven op andere dan schriftelijke wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Contractspartij.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van DSS gelden gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Voor vergissingen of onjuiste gegevens in catalogi, brochures, offertes, orderbevestigingen of facturen is DSS niet aansprakelijk. DSS kan alsdan niet worden verplicht te leveren.

3. Indien een aanbod door de Contractspartij wordt aanvaard, behoudt DSS zich het recht voor binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding haar aanbieding of offerte te herroepen.

Artikel 5 Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand:

- Op het moment dat DSS aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging toezendt.

- Op het moment dat DSS met het uitvoeren van de opdracht begint.

Bij opdrachten per telefoon, e-mail en internet gelden de door DSS toegezonden stukken (schriftelijk dan wel per e-mail) als opdrachtbevestiging.²

2. De Contractspartij wordt geacht met de inhoud van de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging akkoord te zijn, indien hij deze niet onmiddellijk na ontvangst weerspreekt.

3. Wijzigingen in de opdracht na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen alleen worden uitgevoerd wanneer de bedrijfsvoering van DSS zulks toelaat. Alle reeds gemaakte kosten worden aan de Contractspartij in rekening gebracht.

4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de Contractspartij op grond van door DSS in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig is.

5. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van DSS zijn voor de Contractspartij bindend. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten binden DSS pas na schriftelijke aanvaarding door haar directie of bij gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht.

6. DSS heeft te allen tijde het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.



Artikel 6 Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW.
2. Door DSS opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend, gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende fabrieksprijzen, verpakkings-, verzend- en administratiekosten, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, belastingen (behoudens BTW), margeregelingen en dergelijke factoren.
3. Voor orders beneden een netto factuurbedrag van € 50,00 brengt DSS een bedrag van € 5,00 voor handelings- en administratiekosten bij de Contractspartij in rekening.
4. DSS is gerechtigd, indien zich in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan prijsverhogingen voortvloeiende uit één of meer in het vorige lid genoemde factoren mochten voordoen, welke prijsverhogingen verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, de hoofdsom met een evenredig percentage te verhogen. Indien de prijs wordt verhoogd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de Contractspartij het recht om de overeenkomst te ontbinden. Iedere verdere schadevergoeding is echter uitgesloten.
5. De in de overeenkomst opgenomen prijzen gelden niet voor nabestellingen. Daarvoor gelden de prijzen van de dag der levering.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door DSS aangewezen bank- of girorekening. Betaling van een eventuele meerprijs zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.
2. Indien betaling niet binnen deze termijn geschiedt, is de Contractspartij zonder ingebrekestelling in verzuim. De Contractspartij is alsdan gehouden vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW per maand te voldoen over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand heeft te gelden als een gehele maand. DSS is bevoegd de werkzaamheden en leveranties op te schorten of te ontbinden indien de Contractspartij ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen, zulks onverminderd het recht van DSS op volledige schadevergoeding
3. Anders dan DSS is de Contractspartij niet bevoegd vorderingen van DSS te verrekenen met hetgeen de Contractspartij al dan niet opeisbaar van DSS mocht hebben te vorderen. Bij betwisting van een vordering is de Contractspartij niet bevoegd de betalingsverplichting aan DSS op te schorten.
4. DSS is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor af bij aflevering van de goederen te verlangen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of toelating tot de WSNP van de Contractspartij zullen de vorderingen van DSS en verplichtingen van de Contractspartij jegens DSS onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Alle kosten vallende onder een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, daaronder begrepen kosten van beslag, proceskosten, kosten van een faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten, zijn voor rekening van de Contractspartij. De kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00.
7. De door de Contractspartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot betaling van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Contractspartij dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

1. DSS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Ten aanzien van de levering van goederen is DSS gerechtigd, indien een gedeelte van de opdracht gereed is, dat gedeelte te leveren en te factureren. Wanneer een gedeeltelijke levering plaatsvindt, zal hiervoor een factuur worden gezonden die overeenkomstig de in artikel 7 lid 1 genoemde termijn dient te worden betaald.
3. DSS mag afgaan op de informatie en de specificaties die de Contractspartij heeft verstrekt met de betrekking tot de opdracht. DSS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DSS is uitgegaan van door de Contractspartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9 Levertijden

1. De levertijden zijn vrijblijvend, worden slechts bij benadering opgegeven en gaan in op het moment dat DSS de opdracht heeft aanvaard. Indien DSS voor het doen uitvoeren van de overeenkomst nadere gegevens van de Contractspartij dient te ontvangen, gaat de levertijd eerst in na ontvangst van die gegevens. De opgegeven levertijd geldt niet als fatale termijn.
2. Indien levering buiten de schuld van DSS of haar leverancier(s) onmogelijk is, wordt de levering verplicht opgeschort tot het moment waarop aan de Contractspartij is meegedeeld, dat de mogelijkheid tot verzending weer bestaat.
3. Overschrijding van de levertijd geeft de Contractspartij geen aanspraak op enige schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 10 Levering en Risico

1. Voor leveringen binnen Nederland boven € 500,00 vindt levering franco plaats.
2. (Af) te leveren goederen reizen voor risico van DSS. Het risico gaat bij (af)levering of leveringsaanbieding over op de Contractspartij. Indien goederen op het afleveradres worden geweigerd, althans niet in ontvangst worden genomen, draagt de Contractspartij vanaf het tijdstip van aanbieding het risico.
3. Indien de Contractspartij in gebreke blijft de goederen af te nemen, is DSS gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd het recht van DSS op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DSS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DSS niet, niet behoorlijk of niet tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstaking in het bedrijf van DSS of dat van haar leverancier(s), transportmoeilijkheden, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, invoer-, uitvoer- en doorvoerverboden daaronder begrepen.
2. Indien DSS door overmacht van tijdelijke (langer dan vier maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.



Artikel 12 Opschorting / Ontbinding

1. DSS is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van DSS om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de Contractspartij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen tien dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst aan DSS omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Contractpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - c. de Contractspartij surséance van betaling aanvraagt dan wel dat haar surséance van betaling wordt verleend;
 - d. het faillissement van de Contractpartij is aangevraagd dan wel het de Contractpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - e. de Contractspartij toelating tot de WSNP aanvraagt, dan wel dat haar toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Contractspartij beslag wordt gelegd.
2. Indien DSS op grond van dit artikel de overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van DSS op de Contractspartij direct opeisbaar.
3. De Contractspartij is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan DSS alle door DSS gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang niet geheel – met inbegrip van rente en/of kosten – is betaald, blijft DSS eigenaar van de (af)geleverde goederen c.q. treden de rechten op het gebruik van de goederen niet in werking.
2. De Contractspartij is verplicht tot aan het tijdstip van volledige betaling de geleverde goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te verzekeren. De Contractspartij is in voorkomende gevallen verplicht zijn rechten voortvloeiende uit die verzekering aan DSS in eigendom over te dragen. De Contractspartij doet op eerste verzoek daartoe aan DSS een opgave van de betrokkenverzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
3. De Contractspartij is nimmer gerechtigd onbetaalde goederen te vervreemden, te verpanden, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel dan ook uit zijn bedrijf of werkruimte te (doen) brengen.
4. Indien de Contractspartij als schoonmaakbedrijf werkzaam is geldt in afwijking van lid 3, dat de Contractspartij gerechtigd is in het kader van diens normale bedrijfsvoering de goederen te vervreemden, dan wel te gebruiken.
5. Indien de Contractspartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is DSS gerechtigd de (af)geleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de Contractspartij of derden die de goederen voor de Contractspartij houden weg te halen of weg te doen halen. De Contractspartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

Artikel 14 Informatie / Adviezen / Geheimhouding

1. Alle gegevens die Contractspartij verstrekt teneinde bij DSS goederen of diensten te bestellen worden ten behoeve van facturering en nakoming van de overeenkomst door DSS in haar administratie opgenomen. Verstreekte gegevens kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie en/of speciale doeleinden door DSS en speciaal geselecteerde bedrijven.
2. Door het ondertekenen van de overeenkomst geeft de Contractspartij DSS toestemming de gegevens bedoeld in het vorige lid te gebruiken voor de doeleinden als omschreven in het vorige lid.
3. De Contractspartij is niet gerechtigd de informatie die hem door DSS ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd gekregen.
4. De door DSS verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden DSS niet.

Artikel 15 Reclame en garantie

1. De Contractspartij dient de hem geleverde goederen bij aflevering te controleren.
2. Indien de Contractspartij gebreken of tekorten constateert, dient de Contractspartij deze binnen vijf dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk, vergezeld van pakbon, aan DSS te melden, bij gebreke waarvan de Contractspartij zijn recht verwerkt.
3. Kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht, worden niet als gebreken of tekorten aangemerkt
4. Het staat DSS vrij bij gerechtvaardigde klachten te kiezen tussen het gratis vervangen van deze goederen dan wel te verrekenen door middel van een creditnota.
5. Goederen welke in opdracht van de Contractspartij zijn bewerkt, worden niet door DSS teruggenomen. Goederen die door DSS in de opdracht van de Contractspartij zijn bewerkt en door DSS ten behoeve van de Contractspartij in voorraad worden gehouden dienen te allen tijde te worden afgenomen en betaald.
6. Retourzendingen kunnen slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van DSS en dienen kosteloos te geschieden. Voor retourzendingen die niet door schuld zijdens DSS zijn ontstaan brengt DSS een bedrag van 15% van het netto factuurbedrag in rekening; het staat de Contractspartij vrij te bewijzen dat de werkelijk geleden schade geringer is. Dit laatste is niet van toepassing wanneer de retourzending door DSS wordt goedgekeurd.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. DSS neemt tegenover de Contractspartij uitsluitend de garantie op zich welke de leverancier van DSS tegenover DSS op zich neemt, geheel volgens dezelfde voorwaarden.
2. Verder is DSS voor de door de Contractspartij geleden schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat door de verzekering aan DSS wordt voldaan. De aansprakelijkheid van DSS uit hoofde van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag, dat met de uitvoering van de gehele overeenkomst is gemoeid en als zodanig staat vermeld in de opdrachtbevestiging. De aansprakelijkheid van DSS blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent.
3. De aansprakelijkheid van DSS voor het totaal van de vorderingen terzake van ongedaanmakingsverbintenissen en/of schade voortvloeiende uit de opdracht van de Contractspartij is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door DSS terzake de overeenkomst aan de Contractspartij in rekening is gebracht.
4. DSS is nimmer aansprakelijk jegens de Contractspartij voor kosten, schade en interesten, welke voor de Contractspartij of voor derden mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van DSS, van personen in dienst van DSS of van door DSS ingeschakelde derden of van door DSS geleverde goederen of diensten.
5. Elke vordering terzake van vervol- en/of bedrijfsschade en/of breukschade is uitgesloten. In ieder geval is DSS niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of wordt veroorzaakt door foutief gebruik van het geleverde of ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de Contractspartij het heeft aangeschaft. De Contractspartij vrijwaart DSS voor de aansprakelijkheid jegens derden die voortvloeit, direct of indirect, uit de afwezigheid en/of het gebruik van de door DSS geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 17 Nietigheid

1. Indien door de rechter een bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
2. Indien DSS niet steeds strikte naleving van haar voorwaarden verlangt, houdt dit niet in dat DSS afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

Artikel 18 Bevoegde rechter, toepasselijk recht

1. Alle geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.
2. Op alle rechtsverhoudingen met DSS is Nederlands recht van toepassing.
3. Het Weens Koopverdrag en andere uncitral regels zijn uitgesloten.